

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6259

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד הבינוי והשיכון	התקבל בוועדת הפטור 04.05.2026	תאריך דיון 07.09.2026	תאריך השלמות 14.05.2026
------------------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
תפעול תשתיות מחשוב מרכזיות	הרחבת התקשרות	3(4)(ב)(3)	29.04.2026	8001811472

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
אלי ביתן	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה
שי שלף	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטית/ת
יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשבת הכללית	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

ההחלטה מותנית באישור של: החשבת הכללית
בכפוף לאמור בסעיף 14 להלן

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת
הערות
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
קינדריל ישראל בע"מ	516333945	זוכה	חברה בע"מ

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.06.2026	10.09.2026	30.06.2027	10.09.2027	2,996,001	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- משרד הבינוי והשיכון (להלן – **המשרד**) מבקש הרחבת התקשרות עם קינדריל ישראל בע"מ בע"מ (להלן – **החברה**) לטובת תפעול תשתיות מחשוב.
- במסגרת מכרז פומבי 101/2018 להספקת שירותי מיקור חוץ של תפעול ותחזוקת תשתיות מחשוב מרכזיות וציווד קצה זכתה חברה יבמ ישראל בע"מ.
- ההתקשרות הייתה לחמש שנים מיום חתימה על ההסכם בתוספת 15 שנות אופציה ובסך הכל עד 20 שנות התקשרות.
- במסגרת ההתקשרות חברה יבמ ישראל נדרשה לתת מענה למערך התשתיות המרכזיות וציווד הקצה בכל אתרי המשרד, ובכלל זה מרכז המחשבים (DC), אתר הגיבוי (DR), מערך ניטור ושו"ב, מערך אבטחת מידע, מערך תקשורת רחבה ומקומית, ציווד קצה, הפעלה (NOC ו-SOC), תמיכה במשתמשים (מוקד וטכנאים) ותמיכה תשתיתית במערך הפיתוח של המשרד.
- ביום 18.04.2021 הודיעה יבמ על הפרדת עסקי תשתיות ה-IT שלה לחברה ציבורית חדשה בשם קינדריל ישראל בע"מ. ביום 12.09.2021 אישרה ועדת המכרזים של המשרד את הסבת ההסכם לקינדריל.
- ביום 01.01.2024 מימש המשרד את זכות הברירה (אופציה) להאריך את ההתקשרות עם קינדריל בחמש שנים נוספות, החל מיום 01.01.2024 ועד ליום 31.12.2028, בסכום כולל של 71,342,536.42 ש"ח כולל מע"מ.
- בנוסף, אושרה הרחבת התקשרות ב-500,000 ש"ח לשנה למשך 4 שנים לכלול רכיבים נוספים, ההרחבה מיום 31.12.2023.

8. מאז חתימת ההסכם המקורי בשנת 2018 חלו תמורות יסודיות בצרכי המחשוב הממשלתיים: המעבר האסטרטגי לשימוש בשירותי ענן ציבורי במסגרת פרויקט "נימבוס" (AWS ו-Google Cloud) המעבר למודל עבודה היברידי, והצורך הגובר בהגנת סייבר מתקדמת. שינויים אלה מחייבים התאמות בהסכם ההתקשרות הנוכחי – הן ברכיבי כוח האדם והן ברכיבי הציוד והתשתיות – כדי להבטיח רציפות תפעולית ומענה טכנולוגי הולם.

9. לאור האמור נדרשת הרחבת התקשרות בהתאם לאמור:

- 9.1. הגדלת תשומות כוח אדם – הוספת תפקידים ייעודיים לתמיכה במעבר לענן ציבורי במסגרת פרויקט נימבוס: מהנדס DevOps, ארכיטקט ענן SecOps, מומחה DevOps/FinOps, כולל תוספת כוננות 24/6 לכלל התפקידים. הוספת כוח האדם במסגרת ההתקשרות הקיימת נדרשת לשם שמירה על אחריות ספק אחד מקצה לקצה על כלל מרחב התשתיות (Premise-On וענן כאחד), הבטחת כוננות ותחזוקה בשעות לא שגרתיות, חיסכון בעלויות גיוס ממשלתי של מומחי ענן בשוק תחרותי, והבטחת כיסוי רציף ומגובה ללא תלות בעובד יחיד.
- 9.2. עדכניות טכנולוגית – רכש מחשבים ניידים – הרחבת רכיב עדכניות טכנולוגית לרכישת 200 מחשבים ניידים בשנה, כולל קליטה, בניית אימג', התקנה ותחזוקה, עפ"י בקשת המשרד ובהתאמה למעבר למודל עבודה היברידי.
- 9.3. תמיכה בתשתית HyperScale לגיבויים מוצפנים – ניטור שוטף, טיפול באירועים וליווי מקצועי לפתרון הצפנת הגיבויים שנרכש בשנת 2025, מעבר לכלי הגיבוי שהספק מעמיד במסגרת התכולה המקורית.
- 9.4. תמיכה במולטימדיה ואמצעי סאונד – תפקיד ייעודי (80% משרה) לתמיכה, תחזוקה והפעלת ציוד ועידה, מסכים חכמים ומערכות שמע, כולל כוננות 24/6.
10. המשרד מציין כי, חלק מן השירותים בבקשה זו נדרשים באופן חד פעמי וכן בכוונת המשרד לצאת למכרז חדש בשנה הבאה לגבי שאר השירותים המבוקשים הנדרשים באופן שוטף, על כן לא צפויה בקשת הארכת התקשרות נוספת מעבר לבקשה זו.
11. בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי מכרז מרכזי 01-2020 לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות נערך כחלק מפרויקט נימבוס, פרויקט רב-שנתי שנועד לתת התייחסות מקיפה לאספקת שירותי ענן לממשלת ישראל, להתוויית המדיניות והאסטרטגיה המרכזית, למתן שירותי הגירה לענן ומודרניזציה של פעילויות ואפליקציות ומתן גישה למגוון שירותים נוספים שנועדו לתת למשרדים ערך מוסף בעת צריכת שירותי ענן.
12. ההתקשרות עם הספקים הזוכים במכרז המרכזי, Amazon Web Services (AWS) ו-Google (GCP), החלה בחודש מאי 2021, לאחר פרסום המכרז הפומבי של המשרד בשנת 2017 ולפני הרחבת ההתקשרות ב 2023 וכן, לפני מימוש האופציות מכח המכרז הפומבי.
13. המכרז המשרדי פורסם בשנת 2017, טרם עידן נימבוס, אך מאז ועד היום חלו תמורות משמעותיות בתחום תשתיות IT, הן בתצורה המקומית והן בתצורה עננית. בבחינת ההתקשרות המשרדית, ניכר כי תמורות אלו באו לידי ביטוי בהתקשרות עם הספק באופן שבו נדרשו מעת לעת לבצע הרחבות להתקשרות, וכעת מבוקש הרחבה נוספת לאור השינויים כאמור.
14. מנהל הרכש בחן את בקשת המשרד ואף קיים שיחה עם הגורמים הרלוונטים להבין את מהות הבקשה. מהשיחה עולה כי המשרד מחד דרש מהחברה לרכוש טובין ושירותים בתחום תשתיות המחשוב באמצעות מכרזים מרכזיים, ככל שישנם, מאידך, ניכר כי המשרד מושקע ותלוי בשירות החברה ולא ערוך להתנהל באופן עצמאי. הדבר בא לידי ביטוי במספר תחומים:
 - 14.1. רכישת ציוד קצה טכנולוגי ומולטימדיה - למשרד יש אפשרות לבצע רכישת באמצעות מכרז מרכזי, אך במקום זאת, הוא משתמש בשירותי הספק לביצוע הרכישה, משלם עמלות תיווך, תשלום עבור טכנאי (גם כאשר שירותי טכנאי כוללים בשירות המכרז המרכזי).
 - 14.2. מכרז מרכזי 01-2009 לאספקת שירותי כח אדם בתחומי המחשוב למשרדי הממשלה פורסם הרבה לפני שהמשרד פרסם את המכרז הפומבי, לצוות המכרז המרכזי לא ידוע על ניסיונות של המשרד לבצע תיחורים וניכר שהם פסחו על הפתרונות שמינהל הרכש מציע.
 - 14.3. שירותי ענן – החברה מספקת למשרד תפעול של שירותי ענן. לצורך כך, המשרד בבקשתו מפרט את הצורך להכשיר את עובדי הספק על מנת לייעל את ניהול הענן הן בהיבט תפעולי והן בהיבט פיננסי. המשרד פירט בהרחבה את בעלי המקצוע הנדרשים (שאינם עובדי המשרד): אנשי FinOps, אנשי DevOps וכדומה. הצורך באנשי מקצוע אלו מובן ואכן נדרש, אך ההשקעה של המשרד בעלויות חיצוניות שילכו לטמיון עם סיום ההתקשרות תמוהה ולכן הובהר בשיחה כי היה מצופה מהמשרד להשקיע את המשאבים וההכשרות בעובדי המשרד ולא בעובדי הספק.
 - 14.4. בהשוואה לעבודת המשרדים האחרים והמעבר ההדרגתי לתשתיות ענן, נראה כי בקשת המשרד אינה עולה בקנה אחד עם המדיניות של תשלום בתפוקות, שימוש בצוותי המטה המסייעים, הן במנהל הרכש והן במערך הדיגיטל ונראה כי נוח למשרד להמשיך להתקשרות של שירות מנוהל, גם אם נכתב לפני עשור ואינו מותאם לשוק כיום.
15. עם זאת, הצורך התפעולי של המשרד הכרחי להמשך רציפות העבודה, ולכן למינהל הרכש אין מניעה לאשר החרגה מהמכרזים המרכזיים תחת התנאים הבאים:
 - 15.1. לפעול ככל האפשר לצמצם את העלות המבוקשת רק לצרכים ההכרחיים.
 - 15.2. המשרד נדרש לבצע עבודת מטה מקיפה להפרדות משירות מנוהל כפי שמוגדר במכרז המשרדי. יש להיערך לרכישת

- השירותים ישירות על ידי המשרד באמצעות המכרזים המכרזיים.
- 15.3. המשרד יציג למנהל הרכש בסוף רבעון שלישי של 2026 תכנון ראשוני להפרדות, ויקיים סטטוס אחת לרבעון לפרסום מכרז חדש התואם את המציאות העכשווית בעולמות ה-IT ובהתאם למדיניות Cloud First וכן רכישה בתפוקות.
- 15.4. המשרד יציג למינהל הרכש את תוכנית גיוסי כ"א המתוכננת בהתאם למכרז מרכזי 01-2009 לאספקת שרותי כח אדם בתחומי המחשוב למשרדי הממשלה
16. מערך הדיגיטל הלאומי ממליץ בחוות דעת מיום 14.05.2026 לאשר את בקשת המשרד וכן מצוין כי השירות שניתן על ידי הספק השתנה לאור הצרכים החדשים שנובעים מפעילות ענן נימבוס המקודמת ברמה רוחבית ממשלתית ולפיכך נדרשים שינויים והרחבות בהתאם.
17. לדברי המשרד ההתקשרות המשך בתנאים זהים ובנסיבות שבהן השמירה על אחידות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות.
18. מר איתמר ריבלין, רפרנט שיכון ומקרקעין, ממליץ לאשר את התקשרות המשך.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	מיכל אסתר עבאדי-בויאנג'יו	החשבת הכללית באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשבת הכללית	חבר/ת וועדה	
אישור	שי שלף	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשבת הכללית:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000016319 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.